

哥伦比亚大学

美国教育中心

\* 为经济转型提供的国际技术援助课程

美国纽约 39-01 MAIN ST.#407,Flushing, NY 11354

电话: 718-661-3830 传真: 718-504-3973

电子邮件: [info@americaneducationcenter.org](mailto:info@americaneducationcenter.org)

## 美国教育中心

哥伦比亚大学向全世界的企业，政府及个人提供高级商业培训和管理课程。客户可以参加国外机构或位于纽约城的哥伦比亚大学或在两地举办的为期几天，几周或几个月的培训课程。

我们教授具有美国特色的管理技巧和战略，可解决：

- 特殊的运行问题
- 通过技术升级和机构重组提高效率和现代化程度
- 招聘，培训及激励职员
- 竞争国际市场

汇集了哥伦比亚的大学的专家，来自美国各地的成功商人，律师，会计师和银行家，他们共同设计了针对客户需求的培训课程和专业化的咨询服务。（对于客户的特殊需求，我们会组织研讨会，提供法律，新闻，计算机在商业中的应用及其他领域的咨询服务。）

### 需求评估

一些客户很清楚他们所面临和需要解决的问题以及他们需要的培训和管理课程。他们通常欢迎哥伦比亚大学行业评估组对其运行机制进行分析从而做出建议，这些建议小到组织调整，大到为办公室及经理设计综合的培训计划。

### 大学研讨会和讨论：在国内或在美国

多年以来，哥伦比亚大学的商学院，法学院和国际和公共关系学院都对建立有效，成功的商业和企业文化的理论基础和政策指导做了深入的研究。本课程将此方法融合成为一种独立，实际的培训课程以满足客户的个人需求和进度。课程可以在客户指定的地点或纽约市的哥伦比亚大学进行。（我们还提供“自由市场体系的制度和形成过程”的课程大体介绍，职员管理，金融和营销的集中研讨会，。）

### 接触成功人士

成功的商人懂得理论必须转化成实际操作，执行经理人会详细道出他们的捷径和改革技巧。本课程得到了许多大公司和机构的协助，如纽约股票交易所，Exxon，

Monsanto, 花旗银行及其它企业。本课程会安排客户参观美国的工厂和公司, 因此可就一些问题同在职经理进行探讨。

### 课程完成后服务

课程完成后, 客户若有要求, 将会向客户公司派遣一个实际应用队监督企业重建工作或其他改变—或组织一些补充培训。

主要有:

1. 本课程会参观外国客户的公司, 接触其管理方式, 分析运营方式并为公司主管推荐合适的培训课程。
2. 本课程还设置了现场课程并/或者带公司主管去纽约参加哥伦比亚大学的研讨会和讨论, 指导行业观测。
3. 本课程可以会到现场帮助公司采用新思想和技巧, 并/或进行补充培训。

已有 2000 多位主管在经济过渡阶段参加了我们的培训课程, 并使其企业焕然一新。

### 管理培训及咨询服务

哥伦比亚大学为正处在经济转型期的国家设计了特殊的课程并提供技术援助, 例如: 管理, 金融, 营销, 商业法及其他领域的商业培训和咨询援助。课程的名称叫做“为经济转型提供的国际援助课程”。我们在向发展中国家, 正处在经济转型期的国家的多种行业, 商业和政府机构提供管理培训和其他形式的技术援助方面有丰富的经验。

我们准备向公司, 个人及/或政府部门承担下列任何或全部的任务:

**A: 协助私有化重组和企业管理机构。** 为协助国有企业成为国际自由市场上有竞争力的企业, 我们会帮助他们设计修订一个管理结构以适应私有化, 重组或新的公司运营体系。另外, 我们还致力于新旧管理结构过程中的惯例。设计包括职位描述, 组织结构图, 内部记录系统, 信息流动, 财政操控, 决策安置, 管理补充, 报酬(奖金制度, 奖励, 薪水等)等。

**B: 培训课程的设计和管理。** 我们可以设计并开设下列培训课程:

1. 高级经理的深度管理和培训课程。 此类课程与商学院的课程类似，无论总裁（或总经理）还是公司主要的部门主要负责人都可参加此课程的学习。（我们会根据监督人员，领班，工人等层次分别设置不同的课程。）

高级经理课程包括：

- a. 在客户所在国家：咨询访问，演讲和讨论，它们将美国或其他国家的国外培训课程的大体知识和经验翻译成适用于客户公司的特殊工厂和商业环境的材料。
- b. 在美国：将纽约哥伦比亚大学的室内学习和美国银行，会计事务所，广告代理机构，股票交易所及（若有可能）相关公司实习参观相结合。

2. 特殊技能课程。 这些技能都是为特殊的经理量身定做的课程，例如：

- 会计与金融 金融业、簿记业与经济部门的人士适合学习的课程；
- 营销学 适合销售部门的主管人员；和
- 国际合同谈判及法律部门的应用

3. 心理-文化概要 修正态度及企业文化。这两个课程设计如下：

- a. 专为公司培训者而开设： 为工厂（或机构）培训员工而开设的短期敏感度/倾向性教学课程，可在哥伦比亚大学开设并由研究西方产业体系和前苏联经验丰富的经济学家和产业心理学家撰写。目的在于为那些在发展中的正处在经济转型期的国家的员工、主管和经理人的培训者提供适当的心理和文化知识、现代人力资源管理技巧。
- b. 全体工厂员工的培训课程。 上至高级主管下到普通员工的培训，引导他们进入自由市场“体系”，领悟其“价值”以及变更后的现代私营企业的新企业文化。并致力于将“改善自己的岗位”的工作、“多挣钱”、“通过团队的努力使企业成功”以及“整体质量管理来改善工作条件和效率”的概念替代诸如“完成中央计划配额”等主要的价值观。

这些教学计划都将与具体的受训员工在使用新设备上相适应，普通员工的培训与新管理结构的创建，其动机都有与新企业文化下的行为有关。

在筹划预备课程的同时，经理人如有意可即刻开始以下课程的学习：

1. 直接的管理方向课程。标题为“在自由市场体系下管理私营企业”的管理学研讨会是专为高级经理人而开设的，如前所述，在合同签订后的三十（30）天内如何的满足客户公司的需求。此讲座可同时容纳 35-50 位经理人。

这些基本的研讨会将包括本课程的董事对客户的总部进行初访，与其高级经理人会面并熟悉工厂的运作。此后，客户可选择 35-50 位经理人参加此研讨会，并且可以在公司参加为期 2-3 周的集中培训（或可在哥伦比亚大学校内进行上午的课堂学习，下午到实地访问，如参观纽约股票交易市场、银行、会计公司等）。本课程涉及了自由市场的基本机构和程序，熟悉现代企业管理的基本任务，例如：人力资源管理、生产管理、财务、营销等。如果本课程的纽约市授课，则可安排对合适公司的访问（如钢铁厂、化工厂、运输公司等），以及访问上面提及的机构。此处附有示例课程的大纲和课程提纲。

2. 专业的财务和会计课程 可即刻教授财务、会计、簿记以及在现代会计和财务方法中执行的经济事务。此课程可在客户所在国授课并由主要国际会计公司协助。

本课程和哥伦比亚大学已有多年在美国主要大公司及国外大企业进行此类培训和教育课程的经验。我们十分幸运地得到了哥伦比亚大学所属的所有学校的全部资源包括国际关系学院、商业研究生院、法学院、工程院等等。

更得益于我们自己的职员，我们已开发了行业律师、会计师、银行家及其他专业人士的中坚力量专为我们的课程提供特殊的服务。

我们也与为我们教学提供实习场地的机构合作，这些机构包括：会计事务所、律师事务所、代理公司、政府部门、钢铁、化工、石油等产业部门的主要大公司，以及金融机构如联邦储备局和纽约股票交易市场。

所有以上资源都被用来在宽领域的商业企业内开创客户化的管理体制和培训教学。

C. 提供教学后期咨询服务 除对私有化进程的不同方面、商业组织的重组的阐述和提供客户化管理培训课程之外，哥伦比亚的本课程还将组织教学后期咨询服务项目以帮助客户的主管们将其所学转为所用。

为经济转型提供的国际技术援助课程  
示例课程大纲和教学提纲

本课程为商界、政界及非营利部门如下领域提供实用性强的客户化企业培训和教育课程：

商务管理

核心课程：

- 商务理论基础
- 管理策略
- 金融管理
- 营销策略
- 人力资源管理
- 法律、政府条例和商务环境

专题研讨会：

- 银行的组织和运作
- 会计
- 金融
- 企业财务
- 组织管理
- 领导和企业管理
- 营销学
- 管理会计学
- 管理经济学
- 管理统计学
- 市场学
- 决策模式
- 运营管理
- 全球经济环境
- 策略管理

国际关系

课程：

- 新兴市场金融
- 国际资本市场
- 国际能源商业开发与金融
- 国际金融----货币理论
- 环境财政研讨会

私有化（理论与实践）  
电子网络的沟通  
国际商务、银行业和金融业的研讨会  
在发展中国家投资投资策略  
在发展中国家作商务  
金融经济学  
国际经济分析  
全球商务监控机制  
发展中国家知识和改革策略  
美元贸易----对外汇市场的现实理解  
政府的金融管理研讨会  
国际商务报告与写作

### 公共事务

课程:

环境受限时的工业、生态和商务策略及政府政策  
公共金融  
营销、策略计划和交流的公共部分  
公共管理  
微观经济和政策分析  
公共事务会计学  
科学、技术和经济发展  
公共财政：发行者/市场  
金融管理

### 公共卫生（政策和管理）

课程:

卫生管理计算和预算  
保健财务管理  
保健机构的人力资源管理  
卫生经济学入门  
医院的组织与管理

### 工程学和应用科学（哥伦比亚大学视频网络）

金融工程学证书的教学项目----为专业人士提供最新的创新成果和各领域的最新技术。

核心课程:

金融工程学（I、II）  
运作的随机研究入门

随机处理基础  
运作的决策研究入门  
优化模式和方法  
产业经济学  
金融经济学  
保险业衍生出的资本市场

## 法律

### 课程:

国际商务交易  
国际商业合同  
国际贸易法  
跨国诉讼和仲裁  
世界贸易组织和欧洲经济关系

### 研讨会:

外国投资、全球经济和主权法案  
国际银行业和金融法  
国际商业仲裁  
新兴市场的法律: 俄国和 CIS 国家  
国际商务交易的税收  
国际法律理论与实践

## 非营利机构管理 (博物馆、市政当局、医护服务、教育机构等)

### 课程:

管理体制  
会计、预算和财务  
策略管理  
冲突管理和谈判  
市场、公共关系和基金开发